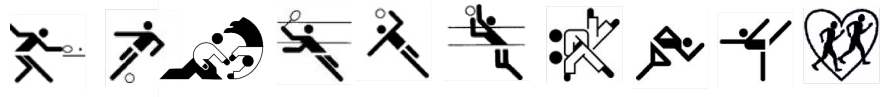




**TuS Germania Schnelsen**

Turn- und Sportverein  
Germania Schnelsen  
von 1921 e.V.



## Beschwerdemanagement

Das Beschwerdemanagement des Vereins folgt dem Grundsatz „**Wir reden miteinander, nicht übereinander**“.

Wenn möglich werden Unklarheiten und/oder Konflikte direkt zwischen den beteiligten Personen geklärt. Ist dies nicht möglich - oder im Falle eines Verdachtsfalls auf körperliche, seelische und/oder sexualisierte Gewalt nicht sinnvoll – werden die Vertrauenspersonen, Vereinsjugendwart:in, Übungsleiter:innen, der Vorstand und/oder externe Ansprechpersonen einbezogen.

### **Beschwerden durch Kinder und Jugendliche**

Der Vorstand, die Übungsleiter:innen, die Vereinsjugendwart:in und die Vertrauenspersonen sind sich bewusst, dass Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene Beschwerden nicht immer direkt äußern können. Deshalb sind sie sensibilisiert für indirekte Aussagen oder nonverbales Verhalten der Kinder, Jugendlichen und jungen Erwachsenen, die auf Unzufriedenheit hindeuten können. Alle Äußerungen und Beschwerden werden ernst genommen. Den Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen werden in wertschätzender und von Respekt geprägter Atmosphäre regelmäßige Gesprächsanlässe angeboten, die es ihnen ermöglichen ihre Meinung zu äußern und kritisches Feedback zu geben. Die Kinder, Jugendlichen und jungen Erwachsenen können sich an die selbstgewählten Kinder- und Jugendvertreter:innen und/oder Vereinsjugendwart:in wenden, die dann stellvertretend die Interessen der Kinder, Jugendlichen und jungen Erwachsenen im Kinder- und Jugendausschuss bzw. gegenüber dem Gesamtvorstand vertreten.

Darüber hinaus stehen die Vertrauenspersonen und der Vorstand allen Mitgliedern – auch den Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen - jederzeit für Gespräche zur Verfügung.